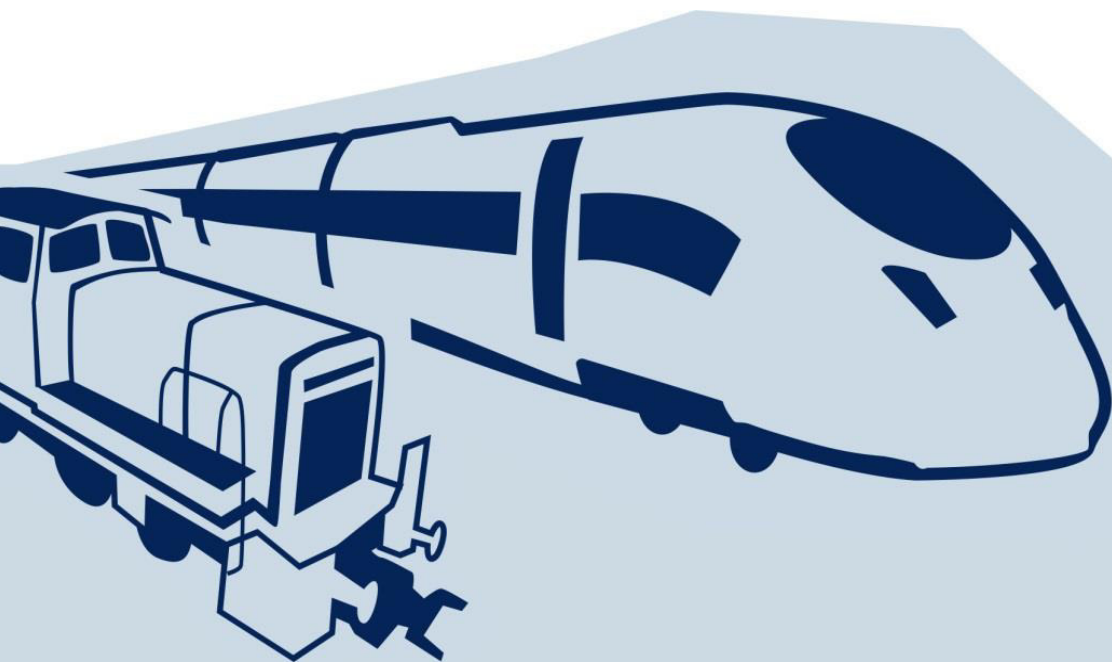


Inklusive Interviewleitfaden

# Report SARAIL

AUSZUG

Kandidat: Max Mustermann  
Datum der Testung: 11.05.2016



# Über diesen Report

Dieser Report beinhaltet die Testergebnisse Ihrer Kandidatin hinsichtlich des Potenzials, eine Tätigkeit als Triebfahrzeugführerin erfolgreich auszuüben und das diesbezüglich notwendige Wissen zu erwerben. Die Testung umfasst die Anforderungen an Triebfahrzeugführer gemäß der Richtlinie 2007/59/EG des Europäischen Parlaments und Rates und ermöglicht eine Einschätzung der Kandidatin in den im Anhang II der Richtlinie genannten Bereichen kognitive Fähigkeiten, Kommunikation sowie der psychomotorischen Fähigkeiten.

Die Auswertung erfolgt anhand eines Berufsprofils für Triebfahrzeugführer, das von Experten und in Kooperation mit der ias-Gruppe auf Basis der Richtlinie entwickelt wurde. Die ias-Gruppe ist einer der führenden Anbieter in Deutschland für integrierte Lösungen im betrieblichen Gesundheits- und Leistungsmanagement. Sie stellt dabei auch die größte vom Eisenbahn-Bundesamt akkreditierte Untersuchungsstelle für die Begutachtung der arbeitsmedizinischen Tauglichkeit und

der psychologische Eignung von Personen für Verkehrsberufe dar. Die Kandidatin wird hinsichtlich ihrer Fähigkeiten beurteilt, ein Triebfahrzeug routiniert zu kontrollieren, mit kritischen Situationen umzugehen sowie Situationen zu verstehen und zu analysieren. Es wird auch dargestellt, wie die Kandidatin sich hinsichtlich sicherheitsrelevanter Persönlichkeitseigenschaften beschreibt.

Dabei werden wesentliche Fähigkeiten und Persönlichkeitseigenschaften ersichtlich, welche für die Eignung der Kandidatin hinsichtlich der Berufsausübung relevant sind. Eine übersichtliche Gesamtbeurteilung ist ebenfalls enthalten.

Auf Basis der Testergebnisse werden Ihnen darüber hinaus Trainingsmöglichkeiten für die Kandidatin vorgeschlagen und zusätzlich ein maßgeschneiderter Interviewleitfaden zur Verfügung gestellt.

Das Glossar im letzten Teil enthält umfassende Erläuterungen und Hintergrundinformationen zu den Inhalten des Reports.

Bitte berücksichtigen Sie, dass es sich bei den Testergebnissen um vertrauliche, persönliche Daten handelt und gehen Sie entsprechend sorgfältig mit der Weitergabe dieses Reports um.

## Informationen zu den Bewertungsskalen

Bewertungen des Berufsprofils erfolgen anhand von Sternen:

- ★ mäßig
- ★★ solide
- ★★★ ausgezeichnet

Die Testergebnisse werden in Prozenträngen angegeben. Weitere Informationen zu den Bewertungsskalen finden Sie im Glossar:

PR unter 25 = unterdurchschnittlich



PR 25 bis 75 = durchschnittlich



PR über 75 = überdurchschnittlich



## In diesem Report





1. Ergebnisübersicht.....	4
2. Executive Summary .....	5
3. Das Berufsprofil im Detail und die Erfüllung dieser Anforderungen durch Karin Mittelmaß .....	6
4. Die Testergebnisse im Detail .....	11
5. Trainingsmöglichkeiten .....	16
6. Strukturierter Interviewleitfaden für Karin Mittelmaß.....	20
7. Glossar & Hilfe.....	28

# 1. Ergebnisübersicht

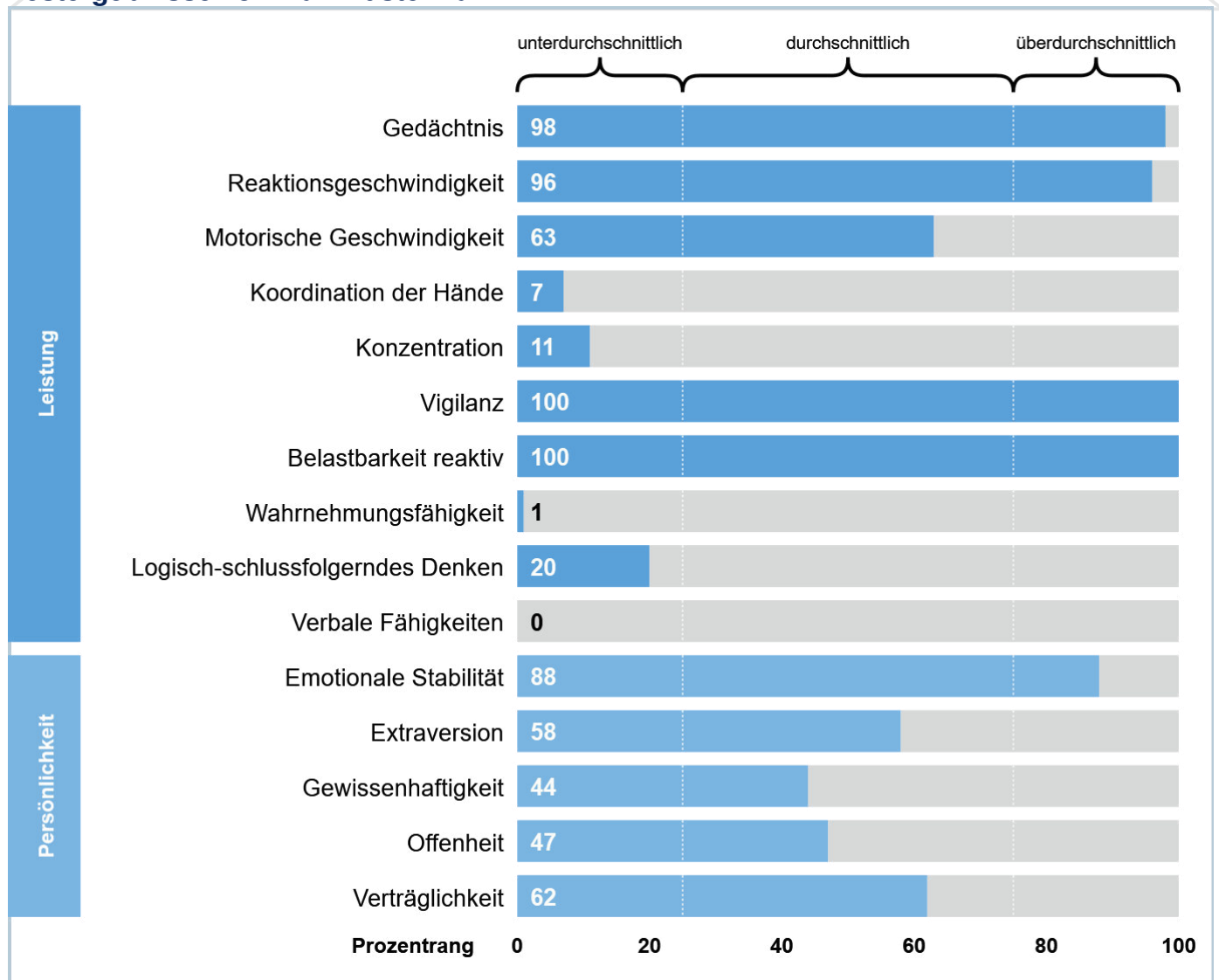
Gesamtbewertung für Max Mustermann

<b>Gesamtbewertung: solide!</b>	
<b>7 von 12 Sternen</b>	<b>58%</b>

## Berufsprofil von Max Mustermann

 <b>Fahrzeugbedienung!</b>	 <b>Bewältigung kritischer Situationen</b>	 <b>Situationen analysieren und verstehen</b>	 <b>Sicherheitsrelevante Persönlichkeit</b>
☆☆	☆☆	☆	☆☆

## Testergebnisse von Max Mustermann!



! Aufgrund von Auffälligkeiten bei der Testbearbeitung des RT und des COG ist nur eine eingeschränkte Interpretation möglich.



## 2. Executive Summary



Zusammenfassend verfügt Max Mustermann über ein solides Potenzial, die Tätigkeit als Triebfahrzeugführer erfolgreich auszuüben. Mit einem Gesamtergebnis von 7 aus 12 Sternen entspricht er zu 58 % dem Idealprofil eines Triebfahrzeugführers.

Es wird daher empfohlen, genau zu prüfen, ob Max Mustermann weiterhin für die angestrebte Position berücksichtigt werden sollte.

Diese Empfehlung basiert auf den, im Rahmen der Testung von Max Mustermann, erreichten Ergebnissen in den vier Anforderungsbereichen des Berufsprofils:

- › Seine Fähigkeit, die Kerntätigkeiten eines Triebfahrzeugführers zu bewältigen, ist als ausreichend zu erachten.
- › Kritische Situationen können in der Regel verlässlich gemeistert werden.
- › Es kann zu Problemen bei anspruchsvolleren Aufgaben kommen, da Informationen nur mäßig gut verarbeitet und weitergegeben werden können.
- › Max Mustermann beschreibt sich als an sicherheitsrelevanten Aspekten orientierte Persönlichkeit.

Max Mustermann zeigt in zumindest einem Bereich ein lediglich mäßiges Ergebnis. Er erfüllt daher nicht alle Anforderungen an Triebfahrzeugführer in ausreichendem Maße.

Es empfiehlt sich, wenn Sie Max Mustermann im Prozess weiterhin berücksichtigen, zu prüfen, inwieweit er eventuell aufgezeigte Risiken durch berufliche Erfahrung oder Training kompensieren kann. Eine detaillierte Prüfung auffälliger Testergebnisse und eventueller Kompensationsmöglichkeiten kann durch einen Experten vorgenommen werden. Eine Nachuntersuchung in den betreffenden Bereichen des Berufsprofils ist zu empfehlen. Im Abschnitt „Trainingsmöglichkeiten“ werden Hinweise gegeben, ob und wie erforderliche Fähigkeiten und Eigenschaften mit vertretbarem Aufwand verbessert und entwickelt werden können. Nutzen Sie außerdem den maßgeschneiderten Interviewleitfaden, um im Gespräch mit Max Mustermann gezielt Chancen und Risiken zu prüfen.

# 3. Das Berufsprofil im Detail und die Erfüllung dieser Anforderungen durch Max Mustermann

## 3.1. Übersicht über das Berufsprofil von Max Mustermann

 <p><b>Fahrzeugbedienug!</b></p>	 <p><b>Bewältigung kritischer Situationen</b></p>	 <p><b>Situationen analysieren und verstehen</b></p>	 <p><b>Sicherheitsrelevante Persönlichkeit</b></p>
<p>☆☆</p>	<p>☆☆</p>	<p>☆</p>	<p>☆☆</p>

## 3.2. Fahrzeugbedienung

Die Fahrzeugbedienung ist die Kerntätigkeit eines Triebfahrzeugführers. Zur zentralen Aufgabe zählt dabei die Bewältigung des Gesamtsystems Triebfahrzeug. Dem heutigen Triebfahrzeugführer kommt dabei eine hohe Verantwortung für die Überwachung des Triebfahrzeugzustandes und das Monitoring des Streckenverlaufes zu. Bei der alltäglichen Bedienung müssen eine Vielzahl von Dingen gleichzeitig überwacht und kontrolliert werden. Ist der Zustand des Triebfahrzeugs im Normalbereich? Ist die Geschwindigkeit angemessen gewählt? Die aufmerksame, fehlerlose und konzentrierte Durchführung der Zugfahrt und eine verlässliche Umsetzung der betrieblichen Voraussetzungen sind auf dieser Ebene des Berufsprofils unerlässlich.



**Fahrzeugbedienug!**

---

☆☆

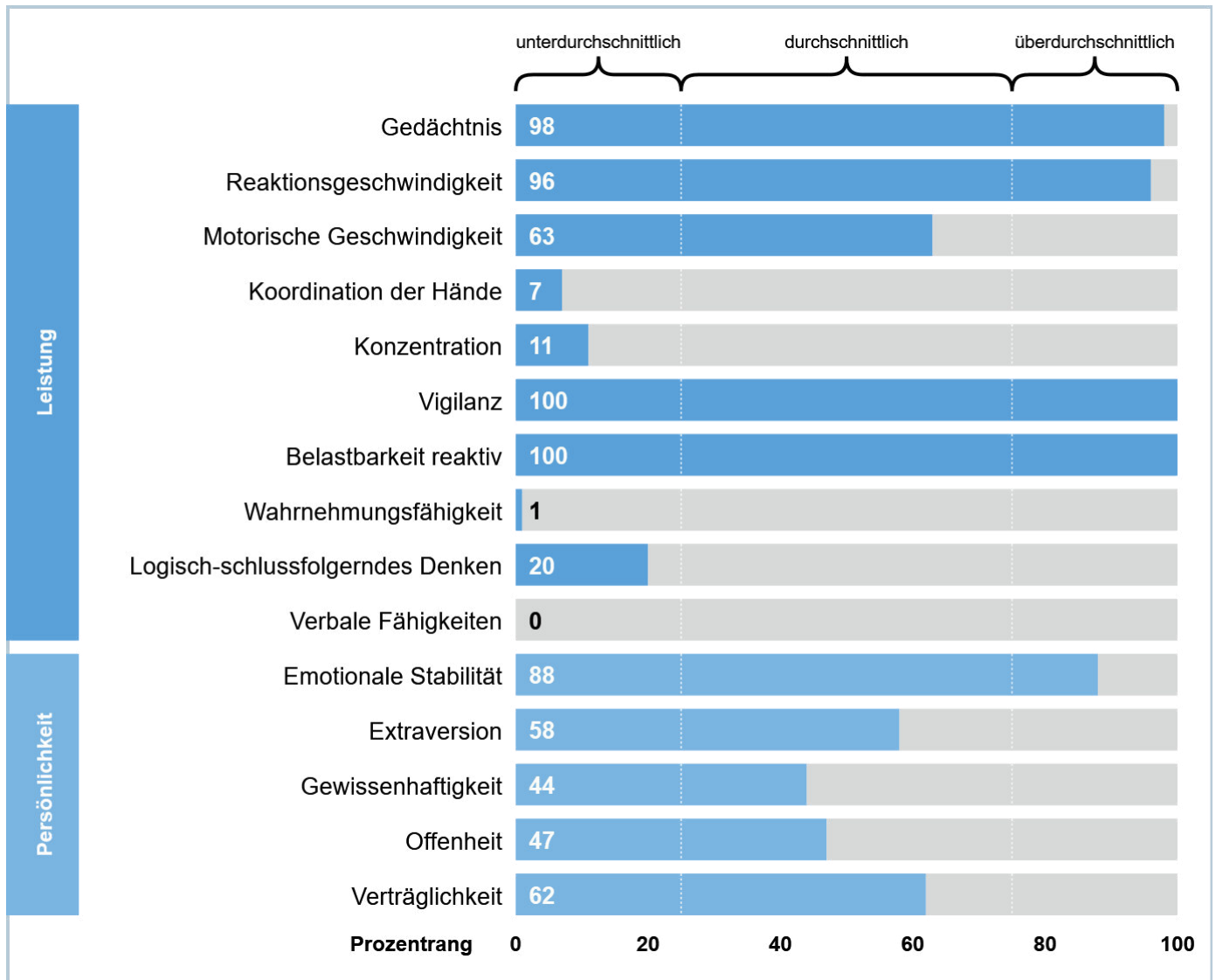
### Bewertung

Max Mustermann erreicht im Bereich Gedächtnis überdurchschnittliche Ergebnisse. Er sollte somit keinerlei Schwierigkeiten haben, Arbeitsabläufe und Routinen zu erlernen oder sich Strecken- und Fahrplankenntnisse anzueignen. Ein gutes Gedächtnis ist zudem bereits für die Ausbildung zum Treibfahrzeugführer äußerst wichtig. Max Mustermann sollte somit die notwendigen Grundvoraussetzungen für die Fahrzeugbedienung mitbringen. Obwohl viele Betriebsabläufe bereits unabhängig vom Triebfahrzeugführer ablaufen, gehört in manchen Routinesituationen schnelles Reagieren auch heute noch zum Alltag. Max Mustermann sollte auf Basis der Testergebnisse sehr gut in der Lage sein, beispielsweise Warnleuchten zu erkennen oder auf Signalwechsel schnell zu reagieren. Dabei hat Max Mustermann gewöhnlich eher keine Schwierigkeiten, notwendige Handlungen ausreichend schnell umzusetzen und beispielsweise eine Bremsung sofort einzuleiten, falls Gegenstände in der Fahrstrecke liegen. Eine zuverlässige Koordination der Hände ist für die motorische Umsetzung der Triebfahrzeugbedienung unabdingbar, beispielsweise für die Regulierung der Geschwindigkeit. Max Mustermann könnte dies weniger gut gelingen. Max Mustermann zeigt eine unterdurchschnittliche Konzentrationsleistung. Dies stellt eher keine gute Basis für die Erfüllung der Kontroll- und Überwachungsaufgaben eines Triebfahrzeugführers dar. Er könnte somit Probleme haben, technische Parameter des Triebfahrzeugs zu überwachen oder Weichenstellungen durch konstante und aufmerksame Gleisbeobachtung zu erkennen. Wenn es darum geht, seine Aufmerksamkeit lange aufrecht zu erhalten, erreicht Max Mustermann ein überdurchschnittliches Ergebnis. Auch nach langen Arbeitszeiten, beispielsweise gegen Schichtende oder bei mehrstündigen Fahrten, sollte bei ihm die Aufmerksamkeit auf die Kerntätigkeit noch immer sehr gut ausgeprägt sein.

<sup>!</sup> Aufgrund von Auffälligkeiten bei der Testbearbeitung des RT und des COG ist nur eine eingeschränkte Interpretation möglich.

# 4. Die Testergebnisse im Detail

## 4.1. Übersicht über die Testergebnisse von Max Mustermann!



! Aufgrund von Auffälligkeiten bei der Testbearbeitung des RT und des COG ist nur eine eingeschränkte Interpretation möglich.

# 5. Trainingsmöglichkeiten



## 5.1. Tipps zur Verbesserung der Leistungsfaktoren

Für die Weiterentwicklung und Verbesserung der Leistungsfaktoren gilt es zu beachten, dass Training stets eine Frage von Intensität und Dauer ist und in kurzer Zeit keine Höchstleistungen zu erwarten sind. Einige Fähigkeiten wie Konzentration, Reaktionsfähigkeit oder Vigilanz können durch gezieltes Training und Anwenden von Techniken gut weiterentwickelt werden. Das logisch-schlussfolgernde Denken wiederum stellt eine recht stabile Ausprägung der Verarbeitungsfähigkeit von Informationen dar und kann nur zu einem gewissen Grad weiterentwickelt werden. Dies kann aber in einigen Situationen durch ausgiebige Praxiserfahrung zumindest teilweise kompensiert werden.

### Koordination der Hände

Die Fähigkeit, kontrollierte Bewegungsabläufe auszuführen, kann sehr gut trainiert werden. Dazu eignen sich auf der einen Seite digitale Trainingsprogramme, in denen der Mitarbeiter mit ansteigend schwierigeren Aufgaben konfrontiert wird, um so seine Koordination zu verbessern. Das CogniPlus Trainingsprogramm „VISMO“ bietet diese Möglichkeit beispielsweise in einem computerspielähnlichen Umfeld, um die Trainingsmotivation zu erhöhen. Als Grundlage kann dem Mitarbeiter auf der anderen Seite selbstverständlich auch empfohlen werden, eine geeignete Sportart zu beginnen, die besonders die Koordinationsfähigkeit trainiert, beispielsweise Tennis oder Tischtennis.

### Konzentration

Mangelnde Konzentrationsfähigkeit kann durch das Erlernen von Konzentrationstechniken gefördert werden. Hierbei wird trainiert, die Aufmerksamkeit auf wichtige Informationen zu fokussieren und dabei irrelevante Informationen auszublenden. Eine Möglichkeit dafür bieten kognitive Trainingsprogramme mit denen geübt werden kann, länger wachsam zu bleiben oder sich besser auf das Wesentliche zu konzentrieren. Beispielsweise ermöglichen digitale Trainingsprogramme wie CogniPlus diese Fähigkeiten in Form der Fahrsimulation "ALERT" zu trainieren. Als Unternehmen können Sie zusätzlich darauf achten, dass der Mitarbeiter keinen unnötigen Konzentrationsbeeinträchtigungen ausgesetzt wird. Zentral sind hier Überlastung, Müdigkeit aber auch Ablenkung zu beachten. Wichtig ist daher beispielsweise, dass der Mitarbeiter seine Ruhepausen einhalten und dazu nutzen kann, um im nächsten Fahrschnitt wieder ausreichende Konzentrationsleistung zeigen zu können. Ablenkungen während der Fahrt sollten vermieden werden. Darüber hinaus ist eine Abklärung eventueller medizinischer Ursachen von Konzentrationsdefiziten zu bedenken.

### Wahrnehmungsfähigkeit

Ein Simulatortraining kann helfen, die Überblicksgewinnung zu verbessern. Sowohl in Routinesituationen als auch in simulierten Gefahrensituationen kann hier gemeinsam mit einem Trainer geübt werden, wie Situationen richtig eingeschätzt und bewältigt werden. Der Triebfahrzeugführer lernt dabei, worauf er in verschiedenen Umgebungen achten sollte und wie er Gefahren schneller erkennen kann. Auf dieses Wissen kann er dann im Berufsalltag zurückgreifen und sich auch in unbekanntem Situationen darauf verlassen, diese richtig zu erfassen und zu bewerten. Dies kann direkt unterstützt werden, indem (zumindest während der Einarbeitung) vor allem bekannte Strecken gefahren werden, um Routine entwickeln zu können. Später sollte er dann auch unbekanntem Situationen meistern können.

### Logisch-schlussfolgerndes Denken

Um diesen Bereich zu verbessern, kann ein Training absolviert werden, das besonders das Planen und Ausführen von komplexen Rangiermanövern vermittelt. Hier können einerseits grundlegende Fahraufgaben, wie beispielsweise Geschwindigkeitswahl und Bremswegabschätzungen, andererseits aber auch herausfordernde Aufgaben wie das Rangieren mit vielen Waggons, geübt werden. Für diese Aufgaben ist es notwendig, dass der Triebfahrzeugführer die Bewegungen des Triebfahrzeugs vorausplanen kann, wobei die Spezifikationen und das Gewicht des gesamten Zuges richtig eingeschätzt werden müssen. Regelmäßiges Üben und das Kennenlernen von Risiken und Schwierigkeiten können ein gering ausgeprägtes logisch-schlussfolgerndes Denken zumindest teilweise kompensieren. Zusätzlich kann der Kontakt zu erfahrenen Kollegen helfen, Techniken und Fähigkeiten zu erlernen. Der Mitarbeiter kann so von deren Erfahrung profitieren und sowohl neue Abläufe erlernen als auch davon profitieren, wenn es um Aufgaben wie Streckenvorbereitungen, den Umgang mit spezieller Ladung oder Fahrgästen geht. Bei selbstständiger Durchführung kann es zu Beginn hilfreich sein, dem Fahrer genaue Vorgaben zu machen und eventuell mehr Zeit für die Planung von Rangiermanövern oder Fahrten zu gewähren.

## Verbale Fähigkeiten

Um die verbalen Fähigkeiten spezifisch zu fördern, sollte abgeklärt werden, ob generell ausreichende Sprachkenntnisse vorhanden sind. Falls nicht, kann das Defizit mit Sprachkursen behoben werden. Sind die Sprachkenntnisse genügend vorhanden, können die allgemeinen verbalen Fähigkeiten durch Seminare zum Thema Kommunikation verbessert werden. Andererseits können die einzelnen Bereiche, in denen die Kommunikationsfähigkeit im Berufsalltag besonders wichtig ist, auch trainiert werden. Dem Mitarbeiter könnte es dabei bereits weiterhelfen, sich mit Kollegen auszutauschen, um die häufigsten Redewendungen und Bezeichnungen in spezifischen Situationen zu erlernen und somit Missverständnissen vorzubeugen. So können zumindest Standardaufgaben sicher bewältigt werden. Um die Kommunikationsfähigkeit in kritischen Situationen zu verbessern, kann ein Lehrlokfürer für Trainingsfahrten oder Fahrten im Simulator eingesetzt werden. Der Mitarbeiter kann so erlernen, welche relevanten Informationen bei Notfällen übermittelt werden sollen und wie dies effektiv durchzuführen ist. Dabei kann er individuelles Feedback über seine Entwicklungsbereiche erhalten.

## 5.2. Tipps zur Verbesserung der Persönlichkeitsfaktoren

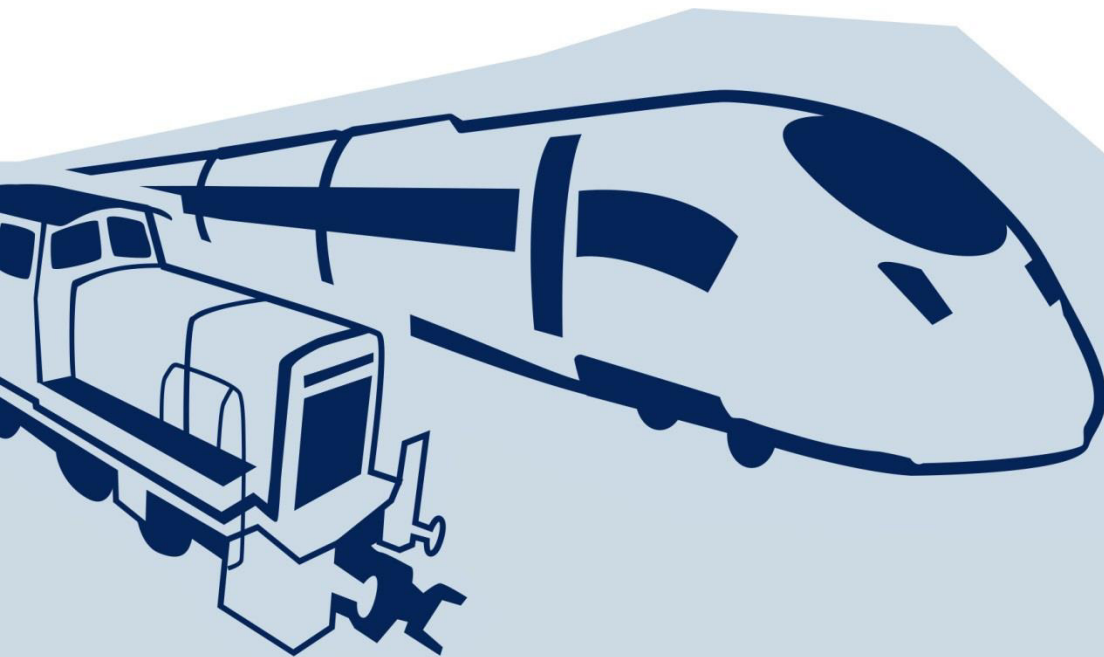
Persönlichkeitseigenschaften werden als relativ stabil angesehen und sind nur begrenzt veränderbar. Allerdings ist vor allem das Bewusstsein für sicherheitsrelevantes Verhalten durchaus erlernbar. Es sollte grundsätzlich geprüft werden, ob ein Triebfahrzeugführer sich seiner Verantwortung im Berufsleben bewusst ist und dementsprechend sicherheitsbewusst handelt. Die bewusste Auseinandersetzung mit der eigenen Rolle im Schienenverkehr und den daraus resultierenden Verhaltensweisen kann dazu genutzt werden, gezielte Sicherheitsmaßnahmen zu setzen. Entgegen üblicher oder bisheriger Vorgehensweisen können in bestimmten Situationen alternative Vorgehensweisen aufgezeigt werden. Um ein verantwortungsvolles und sicherheitsbewusstes Verhalten langfristig zu etablieren, sind neben der Motivation des Mitarbeiters auch Rückmeldungen von Vorgesetzten und Unterstützung von Kollegen wichtig.

### Gewissenhaftigkeit

Im Rahmen von Trainings für Triebfahrzeugführer gibt es zusätzliche Module, die das Verantwortungsbewusstsein und eine gewissenhafte Auseinandersetzung mit den Pflichten und Aufgaben eines Triebfahrzeugführers stärken sollen. Eine Schulung zu rechtlichen Vorschriften für den Güterschienenverkehr oder die Beförderung von Fahrgästen kann helfen, Mitarbeiter über diese Themen nicht nur zu informieren, sondern auch ein Bewusstsein für deren Sicherheitsrelevanz zu schaffen. Dabei werden Sicherheitsvorschriften thematisiert aber auch allgemein besprochen, wie gefährliche Situationen und Arbeitsunfälle vermieden werden können und wie in Notfällen richtig reagiert wird. Zusätzlich können auch Schulungen absolviert werden, welche Unfälle im Schienenverkehr thematisieren. Dem Triebfahrzeugführer wird in diesen Schulungen die Verantwortung, die er für sich und andere trägt, anhand vieler verschiedener Situationen verdeutlicht und er wird auf Gefahren durch Vernachlässigung von Vorschriften oder das Ignorieren von Sicherheitsrichtlinien hingewiesen.



# Strukturierter Interviewleitfaden für Max Mustermann (SARAIL)



# 6. Strukturierter Interviewleitfaden für Max Mustermann

## 6.1. Vorbereitung auf das Interview

Das Interview bietet die Möglichkeit, im Gespräch mit dem Kandidaten dessen Erfahrungen, Wissen und Kompetenzen zu prüfen. Darüber hinaus bietet das Interview Gelegenheit nach Hinweisen zu suchen, wie sich berufsrelevante Eigenschaften in der Vergangenheit gezeigt haben. So lässt sich abschätzen, wie sich diese in Zukunft auswirken könnten.

### Zielsetzung des Interviews

Ihr Ziel sollte es sein, aufgrund des Interviews die Chancen und Risiken des Kandidaten in Bezug auf die zukünftige Tätigkeit zu bewerten.

- › Passen die Stärken zum bisherigen Eindruck und zum Verhalten im Interview?
- › Hat der Kandidat bereits Verhaltensweisen gezeigt, um Risiken zu minimieren?
- › Ist der Kandidat bereit, an möglichen Schwächen zu arbeiten?

### Vorbereitung des Interviews

Prüfen Sie den Lebenslauf des Kandidaten: Welche Situationen können Sie nutzen, um gezielt Fragen nach konkreten Situationen und Tätigkeiten zu stellen?

Schauen Sie sich die Testergebnisse an: Welche Chancen und Risiken möchten Sie genauer analysieren? An welchen Stellen im Interview ginge dies am besten? Machen Sie sich dazu auch Notizen im Interviewleitfaden.

Markieren Sie im Leitfaden die Fragen, die Sie stellen möchten. Sie müssen nicht alle vorgegebenen Fragen nutzen. Suchen Sie sich die aus Ihrer Sicht besten Fragen aus.

### Begrüßung des Teilnehmers und Gesprächsablauf

Begrüßen Sie den Teilnehmer, stellen Sie sich vor und geben Sie einen Überblick über das Ziel und den Ablauf des Gespräches:

#### Ziele des Gespräches:

- › Kennenlernen des Teilnehmers und seiner Vorstellungen zur Tätigkeit als Triebfahrzeugführer
- › Einblick in die beruflichen Vorerfahrungen und die Motivation des Kandidaten
- › Informationen für den Teilnehmer zur Tätigkeit und zum Unternehmen

#### Ablauf des Gespräches:

Beschreiben Sie kurz den weiteren Ablauf:

Innerhalb der nächsten 30 bis 60 Minuten werden folgende Themengebiete besprochen:

1. Beruflicher Werdegang, Erfahrungen und Motivation
2. Besprechung konkreter Berufssituationen
3. Fragen des Kandidaten zur Position und zum Unternehmen
4. Nächste Schritte im Prozess

Sagen Sie dem Kandidaten, dass Sie sich Notizen machen und unter Umständen die Antworten unterbrechen, um sich auf die für Sie wesentlichen Punkte zu fokussieren. Klären Sie Fragen des Kandidaten und leiten Sie zum Punkt beruflicher Werdegang und Erfahrungen über.