

SUCCESS STORY # 18

Finden Sie die besten der Besten!

Die "Zero Error Force" Black Cats in Indien braucht ein effizientes psychologisches Auswahlverfahren auf höchstem Niveau. Das Wiener Testsystem erfüllt die Ansprüche und ist einsatzbereit.

KUNDE



- ◁ Die National Security Guard (NSG), auch bekannt als Black Cats
- ◁ Elite Anti-Terror-Einheit aus India
- ◁ Ist dem Innenministerium unterstellt
- ◁ Mit mehr als 14.500 Beschäftigten

„Thank you for streamlining and conducting the psychometric testing process for NSG. (...) We highly appreciate the functionality of Vienna Test System. Its automated testing and scoring feature is very much useful and also helped in conducting the screening process in a more transparent manner. (...)“

Auszug aus dem Dankschreiben des General Direktors der NSG.

SCHUHFRIED PARTNER



Conscious Mind Solutions
mit Dr. Reetesh Riku

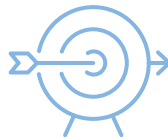
- ◁ SCHUHFRIED Partner seit 2010
- ◁ Unterstützt Kundinnen und Kunden aus den Bereichen HR, Verkehrssicherheit und Klinische Psychologie - sowohl staatliche als auch private Institutionen.
- ◁ Experte für effektive Auswahlprozesse, inkl. Arbeitsplatzanalyse, Job-Rotation und anderen Verfahren.

Ausgangssituation



Vor dem Einsatz des Wiener Testsystems (WTS) bestand die Auswahl der Recruits unter anderem aus der Überprüfung der körperlichen und medizinischen Fitness, als auch einer psychologischen Testung mit einem Fragebogen aus 35 Fragen. Da alle untersuchten Personen dabei ein sehr hohes Fähigkeitsniveau aufwiesen, musste die Auswahl des Black Cats Kommandos angepasst und zielführender gestaltet werden.

Projektziel & Herausforderung



Ziel war es, eine objektive Überprüfung der kognitiven und psychomotorischen Fähigkeiten in den Auswahlprozess mit aufzunehmen. Daraus resultierte die Suche nach neuen psychologischen Tests.

Es gab zwei Hauptargumente, die gegen die Einführung eines neuen Verfahrens sprachen: Einerseits beschäftigt NSG keine internen Psychologinnen und Psychologen und andererseits wurde der bisherige Test von der Regierung kostenlos zur Verfügung gestellt.

Zwei Tatsachen machten den Wechsel aus Sicht der NSG jedoch notwendig:

1. Neue Kandidatinnen und Kandidaten werden nicht von der NSG rekrutiert, sondern von anderen Spezialkräften nominiert. Daher ist das **Leistungsniveau sehr hoch** und es mussten **neue Normen** festgelegt werden.
2. Die NSG stellte fest, dass es nach der Auswahl eine **hohe Abbrecherquote** gab. Das Ziel war also, eine digitale Testlösung zu finden, bei der **objektive Ergebnisse** erfasst werden und es zu so wenig menschlichem Einfluss wie möglich kommt. Hier kam das WTS ins Spiel.

Projektlauf



Die NSG führte drei Versuche zu verschiedenen Anlässen mit WTS durch. Die Ergebnisse wurden von einem neutralen Ausschuss bewertet, dem ein DRDO-Psychologe, Beamte der NSG-Ausbildungsakademie (indische Armee), Beamte des NSG-Hauptquartiers (CAPF) und der Leiter des Fachbereichs Psychologie einer renommierten Universität angehörten. Die Ergebnisse überzeugten den Ausschuss, da die Testungen mit dem **WTS als valide, objektiv, effizient und einfach in der Durchführung bewertet wurden**.

Lösung & Ergebnis



◁ Das WTS wurde erfolgreich als **Teil des strengen Auswahlverfahrens** für NSG Recruits eingeführt.

◁ Dadurch ist das Auswahlverfahren noch **effizienter, objektiver, valider und transparenter** geworden.

◁ Die psychologische Beurteilung umfasst sowohl **Fähigkeitsfaktoren** als auch **Persönlichkeitsmerkmale**, was die Qualität der Auswahl verbessert hat.

Sie möchten Ihren Auswahlprozess auch optimieren?

Kontaktieren Sie uns oder Ihren SCHUHFRIED Partner vor Ort!

info@schuhfried.com

www.schuhfried.com