SCHUHFRIED

SUCCESS STORY #7

Weltweit Bewerber testen

Das Wiener Testsystem als Instrument für Personalauswahl auf der ganzen Welt

AUFTRAGGEBER

CARNIVAL CORPORATION&PLC

Carnival Corporation & PLC.
www.carnivalcorp.com

- weltgrößter Anbieter von Freizeitreisen
- 87 Schiffe laufen über 700 Häfen an
- 13 Millionen Gäste jährlich
- über 150.000 Mitarbeiter
- aus fast 150 Ländern
- viele Mitarbeiter in sicherheitsrelevanten Positionen

SCHUHFRIED PARTNER

UTILIA FOR MARITIME

Utilia Srl
maritime.utilia-hr.it

- starkes Engagement in der maritimen Branche
- Beurteilung und Entwicklung von Personal
- Management-Ausbildung
- High-Volume Screening und Auswahl
- Bewertung und Qualitätskontrolle von Assessments

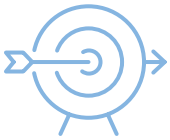
Sie möchten Ihre Personalauswahl optimieren? Kontaktieren Sie uns oder Ihren lokalen SCHUHFRIED Partner!

info@schuhfried.com
www.schuhfried.com/de
maritime.utilia-hr.it

Ausgangssituation

Als global agierendes Unternehmen ist die Personalauswahl bei Carnival über die ganze Welt verteilt. Dezentralen Rekrutierungsbüros mussten **tausende Bewerbungen pro Jahr abwickeln**, während Bewerber gezwungen waren, teils weite Reisen für den Bewerbungsprozess in Kauf zu nehmen. Das sorgte auf beiden Seiten für **hohen administrativen Aufwand**, selbst für Bewerber, die Mindestkriterien nicht erfüllten.

Projektziel & Herausforderung



Hauptziel war es, einen **weltweit standardisierten Rekrutierungsprozess** zu etablieren. Dabei sollen verschiedene Jobprofile wie z. B. Deckoffiziere mit geeigneten Tests getestet werden und ein Teil der Testung online stattfinden, sodass Aufwände und Kosten auf beiden Seiten reduziert werden. Neben Tests aus dem SCHUHFRIED-Portfolio, sollen auch eigene Tests zum Einsatz kommen. Das Reporting sollte schnell und leicht verständlich sein und die Ergebnisse aus allen Tests zusammenführen.

Projektablauf

Im ersten Schritt wurde eine Testauswahl zusammengestellt, die **weltweit einsetzbar** ist und es ermöglicht, **alle relevanten Fähigkeiten und Persönlichkeitsfaktoren** der verschiedenen Jobprofile abzudecken. Carnivals eigener Test wurde in das Wiener Testsystem integriert, die restlichen Fähigkeiten und Persönlichkeitsfaktoren wurden durch SCHUHFRIED Tests abgedeckt.
Zur effizienten Bewältigung der **großen Anzahl von Bewerbern** wurde die Auswahl in zwei Schritte aufgeteilt. In einem **ortsunabhängigen Online-Screening werden Bewerber vorselektiert**. Nur **Bewerber mit ausreichenden Ergebnissen** in diesem Teil werden **zu einer Testung vor Ort** eingeladen. Diese erfolgt mit speziellen SCHUHFRIED Ein- und Ausgabegeräten, um eine präzise Messung der sicherheitsrelevanten Fähigkeiten zu gewährleisten. Die **Testergebnisse werden zu einem Gesamtwert zusammengefasst**, sodass Personalverantwortliche schnelle, aber fundierte Entscheidungen treffen können.
Zusätzlich wurde eine Plattform entwickelt, die einen r**egelmäßigen automatischen Austausch** von Testergebnissen und Personendaten wie Name und Geburtsdatum ermöglicht. Damit können die Kreuzfahrtgesellschaften prüfen, ob sich ein Bewerber bereits bei einer anderen Reederei beworben hat.

Lösung & Ergebnis

- **Reduktion des administrativen Aufwandes** von Recruitern und Bewerbern durch Online-Screening
- **einfache Einhaltung weltweiter Standards** durch ein globales Recruiting-System
- **wissenschaftlich fundierte Personalentscheidungen** durch SCHUHFRIED-Tests und übersichtlichen Gesamtwert

Durch die erfolgreiche Umsetzung dieses Projekts kann Carnival, eigene Tests zusammen mit international anerkannten SCHUHFRIED Tests nutzen und die **Testung exakt auf ihre Bedürfnisse abstimmen**. So werden **Bewerber weltweit schnell und bequem vorausgewählt**. Der Aufwand wird reduziert, ohne Kompromisse hinsichtlich der Qualität des Personalauswahlprozesses zu machen.